

RETAIL CONSULTANT (M/W/D)

ÜBER UNS „EYES ON RETAIL“

Die Eyes on Retail GmbH ist ein ganzheitlicher Lösungsanbieter für Beratungs- & Marketingleistungen in der Augenoptik, Akustik- und Med-Retail-Branche (u. a. Kliniken, Sanitätshäuser, Apotheken). Für unsere Kunden steigern wir nachhaltig Umsatz und Ertrag u. a. durch gezielte (digitale) Neukundengewinnung, Erhöhung des Umsatzes mit Bestandskunden inklusive Steigerung der Loyalität (CRM) sowie Steigerung der Verkaufsleistung am Point of Sale (Verkaufsexzellenz).

Unser Fokus liegt auf der Entwicklung und Implementierung maßgeschneiderter Lösungen für alle betriebswirtschaftlichen Fragestellungen, von der Steuerung und Planung über Marketing und Digitalisierung bis hin zum Einsatz Künstlicher Intelligenz (AI), CRM sowie Verkaufs- und Leadership-Trainings. Dabei legen wir besonderen Wert auf eine ganzheitliche Ausrichtung der Geschäftsprozesse unserer Kunden.

Unser Ziel ist es, unseren Kunden zu einer differenzierten Wettbewerbspositionierung zu verhelfen und für eine nachhaltige, messbare Umsatzsteigerung zu sorgen.

DEINE AUFGABEN

Als Retail Consultant bei Eyes on Retail bist Du der direkte Berater und Sparringspartner für unsere Kunden. Du stehst im regelmäßigen Kontakt mit dem Kunden, um gemeinsam mit unseren internen Marketing-Spezialisten maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln, umzusetzen sowie deren Effektivität zu überwachen. Konkret bedeutet das für Dich:

- >> **Analyse des Status quo:** Du analysierst auf Basis unseres bewährten Frameworks die aktuelle Situation des Kunden aus verschiedenen Perspektiven (z. B. KPIs, Positionierung & Differenzierung, Wettbewerbssituation, Marketing-Aktivitäten etc.).
- >> **Ableitung von Handlungsempfehlungen:** Du entwickelst auf Basis der Status quo-Analyse konkrete und individuelle Empfehlungen zur Umsatzsteigerung, wie etwa einen ganzheitlichen Marketingplan.
- >> **Regelmäßiger Austausch:** Du führst regelmäßige persönliche und virtuelle Abstimmungen mit den Optikern und Akustikern durch, um neue Maßnahmen zu entwickeln, die Performance bestehender Initiativen zu analysieren und zukünftige Aktivitäten zu planen.
- >> **Strategische Beratung:** Du bist der zentrale strategische und operative Ansprechpartner für Deine Kunden und sorgst für ihre kontinuierliche Weiterentwicklung.
- >> **Teamkoordination:** Du leitest und koordinierst die internen Marketing-Spezialisten (z. B. Google Ads, Social Media, Grafikdesign, CRM), um eine optimale Umsetzung der Maßnahmen sicherzustellen.
- >> **Weiterentwicklung von Serviceleistungen:** Du unterstützt die internen Teams bei der Entwicklung neuer Serviceleistungen basierend auf Deinen Erfahrungen mit den Optikern und Akustikern.
- >> **Interdisziplinäre Zusammenarbeit:** Du arbeitest eng sowohl mit den Digital Marketing Managern, Social Media Managern, Medien-gestaltern und CRM Managern als auch den für den Kunden kommerziell verantwortlichen Vertriebsmitarbeitern zusammen, um wirkungsvolle Marketing-Maßnahmen umzusetzen.

Durch Deine Expertise trägst Du maßgeblich zum Erfolg unserer Kunden bei und unterstützt sie in der Optimierung ihrer Geschäftsergebnisse.



RETAIL CONSULTANT (M/W/D)

DEIN PROFIL

- >> Du verfügst über Erfahrung in der Optik- und/oder Akustikbranche oder hast eine hohe Affinität zu diesen Bereichen – idealerweise bringst Du eine relevante Ausbildung oder ein Studium mit.
- >> Du hast eine starke Leidenschaft für Marketing-Themen und hast entweder ein entsprechendes Studium oder eine relevante Zusatzausbildung erfolgreich abgeschlossen.
- >> Du kannst auf mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position zurückblicken.
- >> Du zeichnest Dich durch ausgeprägte Analysefähigkeiten aus und hast Freude daran, sowohl operativ als auch konzeptionell und strategisch zu arbeiten.
- >> Du bringst eine hohe Lernbereitschaft mit, bist neugierig, innovativ und hast stets frische Ideen.
- >> Du hast ein tiefes Verständnis für die Bedürfnisse von Endkunden und arbeitest mit Engagement und Begeisterung an kundenrelevanten Maßnahmen.
- >> Du trittst souverän und bodenständig auf und verfügst über exzellente Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift, um als authentischer Sparringspartner für unsere mittelständischen Unternehmer zu agieren. Dabei zeigst du hohe Sensibilität für die spezifischen Rahmenbedingungen der Branchen, entwickelst individuelle Lösungen und verstehst es deine Kunden mitzunehmen und zu begeistern.
- >> Du arbeitest selbstständig und organisiert, schätzt jedoch auch die Zusammenarbeit im Team.
- >> Du bist bereit regelmäßig in der DACH-Region zu reisen.

UNSERE LEISTUNGEN

- >> Ein unbefristeter Arbeitsvertrag mit einer attraktiven Vergütung
- >> Ein sicherer Arbeitsplatz in einem dynamisch wachsenden Unternehmen, mit Fokus auf eine Zukunftsbranche
- >> Bürostandort in Stuttgart mit der Möglichkeit, gelegentlich im Home-Office zu arbeiten
- >> Ein umfassendes und strukturiertes Onboarding-Programm
- >> Regelmäßige fachspezifische und übergreifende Fortbildungsmaßnahmen
- >> Eine freundliche und kollegiale Arbeitsatmosphäre mit offener Kommunikation und Zusammenarbeit auf Augenhöhe

DEINE BEWERBUNG

Wenn Du Interesse an der Position hast und der Meinung bist, dass Du gut zu uns passt, freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen (klassischer Lebenslauf mit Anschreiben oder alternativ eine Videobewerbung) sowie eventuelle Fragen, die Du an uns richten möchtest. Sende diese bitte an folgende E-Mail-Adresse: recruiting@eyesonretail.com

EYES ON RETAIL

Ansprechpartner: Daniel Ohr
Silberburgstrasse 191 | 70178 Stuttgart
TEL +49 711 50 47 63 86 | MAIL recruiting@eyesonretail.com

